

Op weg naar het kantoor van de toekomst



Er is nood aan verandering

Maatschappelijke trends tonen het al enkele jaren: de werkplek en onze manier van werken voldoen niet meer aan de noden van vandaag. Verschillende onderzoeken – die dateren van voor de coronacrisis – bevestigen deze stelling.

- **25 % van de Belgische werknemers**
Heeft fysieke klachten door een te hoog stressniveau.
Bron: Securex en Jobat.
- **10 % van de Belgische werknemers**
Heeft een burn-out of is een burn-out nabij.
Bron: Vlaamse overheid, Securex en Jobat.
- **65 % van de werknemers laat werk moeilijk los**
Werkgerelateerde e-mails worden vlak voor het slapengaan nog gelezen.
Bron: Woods Bagot.

Toch liet de verschuiving naar een moderne werkomgeving en een andere manier van werken lang op zich wachten. De reden hiervoor? Het werd te vaak gezien als een te grote en niet-dringende stap.

De paradigmaverschuiving

In 2020 werd alles anders. Kantoordeuren gingen plotseling op slot en werknemers werden verplicht om van thuis te werken. Vaak op een geïmproviseerde werkplek en zonder de juiste tools waardoor de productiviteit afnam.

Organisaties werden zo eigenlijk massaal gedwongen om op een andere manier naar hun werk te kijken en zich ook anders te gaan organiseren. Want werkgevers wilden uiteraard de continuïteit van hun business verzekeren. Plots werd de verschuiving wél dringend.

Vandaag begrijpen steeds meer bedrijven dan ook dat ze hun organisatie en manier van werken opnieuw moeten uitvinden. En HP kan hierbij helpen.

De evolutie van de werkplek

HP doet al jaren onderzoek naar de manier van werken en begrijpt dan ook dat verandering broodnodig is. Daarom formuleert HP in the Office of the Future haar bevindingen en reikt ze bedrijven een houvast aan om mee te evolueren naar een hybride werkomgeving. Zo'n moderne werkomgeving heeft aandacht voor het welzijn van haar werknemers en biedt hen de mogelijkheid om op verschillende werkplekken productief aan de slag te gaan met de juiste tools en technologieën. Dit zal organisaties versterken in de toekomst en sluit bovendien beter aan op de leefwereld en noden van vandaag en morgen.

Aan de hand van vijf pijlers brengt HP de hybride werkomgeving tot stand: persoonlijk, verbonden, veilig, innovatief en verantwoordelijk. In dit document gaan we dieper in op elke pijler zodat ook jouw organisatie kan evolueren naar een hybride werkomgeving.

Pijler één: persoonlijk

Van werkplek naar workforce

In de hybride werkomgeving werkt men steeds meer plaatsafhankelijk. De focus zal verschuiven van de werkplek naar de workforce. Het is bijgevolg belangrijk dat bedrijven zich een aantal vragen stellen.

- Welk soort werknemers maakt deel uit van de workforce en welke functies oefenen de werknemers uit?
- Hoe kunnen werknemers voorzien worden van een ecosysteem waarin er overal optimaal gewerkt kan worden?

Van een one-size-fits-all naar een persoonlijk ecosysteem

In de hybride werkomgeving is er aandacht voor de werkbeleving. Zo maken one-size-fits-all-toestellen plaats voor persoonlijke toestellen die aansluiten op de dagelijkse activiteiten van de gebruikers zelf. Een designer zal bijvoorbeeld een ander toestel nodig hebben dan iemand die administratief werk doet. Hoe organisaties een persoonlijke aanpak kunnen hanteren? Door hun kenniswerkers op te delen in drie tot vijf persona's of profielen en eventueel het choose your own device-principe te hanteren.

Persona's

Stel jezelf als werkgever enkele vragen:

- Wat zijn de dagelijkse (hoofd)taken van mijn werknemers?
- Werken ze op verschillende werkplekken?
- Welke features vinden ze belangrijk?

Vijf mogelijke persona's

Om jou een idee te geven van mogelijke persona's of profielen stelde HP er vijf op. Uiteraard kan dit verschillen per organisatie. Ontdek hier de eigenschappen en noden van de persona's die HP als voorbeeld maakte.

1

MOBILE TRAILBLAZER

EIGENSCHAPPEN

Mobile trailblazers zijn bijna altijd on the go. Deze medewerkers werken op een efficiënte manier, zijn flexibel en willen snel kunnen reageren.

MUST

Mobile trailblazers hebben nood aan een licht toestel met toegang tot de cloud. Een uitstekende connectiviteit en doorgedreven beveiliging mogen niet ontbreken.

2

HOME & OFFICE NAVIGATOR

EIGENSCHAPPEN

Home & office navigators navigeren een hele dag doorheen hun werkomgeving. Deze medewerkers willen geen tijd verliezen en doen er alles aan om zo efficiënt mogelijk te werken.

MUST

Home & office navigators kunnen niet zonder een mobiel toestel met touch. Hiermee kunnen ze makkelijk samenwerken en vertrouwelijke info in alle veiligheid en met de nodige discretie verwerken.

3

FRONTLINE & BACK OFFICE HERO

EIGENSCHAPPEN

Frontline & back office-medewerkers fungeren als het boegbeeld van hun organisatie. Wat hen typeert? Hun klantgerichtheid en hun talent om te multitasken.

MUST

Frontline & back office-medewerkers hebben nood aan een ruimtebesparend en ergonomisch toestel dat hen veilig en snel toegang biedt tot alle nodige applicaties.

4

POWER USER

EIGENSCHAPPEN

Power users hebben nood aan kracht. Zo moeten ze meerdere processor intensieve applicaties tegelijkertijd kunnen draaien zónder enig prestatieverlies. Ze hechten enorm veel belang aan precisie en kwaliteit.

MUST

Power users kunnen niet zonder een krachtig toestel. Ook een snelle connectiviteit en ononderbroken workflow mogen niet ontbreken om een hele werkdag te blijven performen op hoog niveau.

5

PROFESSIONAL CREATOR

EIGENSCHAPPEN

Professional creators werken in verschillende gespecialiseerde toepassingen. Vandaag de dag werkt deze groep steeds meer waar ze wil. Zo vindt deze groep de inspiratie die ze zoekt.

MUST

Professional creators hebben nood aan krachtige, mobiele toestellen waarop ze onbeperkt en zónder vertraging kunnen creëren. Kortom, toestellen die hen overal optimaal ondersteunen.



Choose your own device

Nadat werkgevers hun kenniswerkers opdeelden in persona's, kunnen ze per profiel een shortlist samenstellen van drie tot vijf toestellen en services. Werknemers kiezen dan hetgeen het beste bij hun werkplekken en takenpakket past. Op die manier kunnen werknemers hun tools zelf kiezen en kunnen ze overal veilig en efficiënt (samen)werken.

Pijler twee: verbonden

Samenwerken op verschillende werkplekken

Nu meer dan ooit werken de verschillende persona's samen en ontmoeten ze elkaar. Virtueel in hun home offices maar soms ook fysiek op kantoor of bij een klant. De hybride werkomgeving bestaat met andere woorden uit verschillende werkplekken.

Het kantoor zal hier een andere rol in spelen én er anders uit gaan zien.

Het kantoor krijgt een nieuwe rol

Moderne werknemers willen niet langer iedere dag naar kantoor gaan om er acht uur aan hun bureau te werken. Taken die bijvoorbeeld veel concentratie vragen, kunnen evenzeer in het thuishkantoor afgehandeld worden.

In de hybride werkomgeving gaan werknemers voornamelijk naar kantoor om samen te werken en om elkaar te ontmoeten.

Het kantoor zal bijgevolg een andere rol krijgen. Die rol omschrijft HP als die van de acht C's.



CONNECTEREN

Werknemers zullen op kantoor connecteren met hun collega's. En hun persoonlijke toestellen kunnen die connectivity versterken.



COACHEN

Het kantoor zal voldoende ruimte bieden om elkaar te coachen. Hierdoor halen werknemers het beste uit zichzelf.



CO-CREËREN

Het vernieuwde kantoor zal over creatieve ruimtes beschikken. Die bieden werknemers licht, lucht én de beste tools om samen te creëren.



COMMUNICEREN

Het kantoor is de plek bij uitstek om met elkaar te communiceren. In een kleine vergaderruimte, in de teamzone, maar evenzeer aan de koffiemachine.



CULTUUR

In het oude werksysteem heerste er vooral een controlerende bedrijfscultuur. Die wordt - in de hybride werkomgeving - vervangen door een resultaatgerichte bedrijfscultuur die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen.



CELEBREREN

In zo'n resultaatgerichte bedrijfscultuur is er uiteraard plaats om de successen te vieren in een ontspannen sfeer.



CANDID MEETINGS

Doordat het kantoor een nieuwe rol krijgt en er dus ook anders uit zal zien, heb je meer kans om elkaar spontaan tegen te komen. Denk maar aan de bekende koffiemachinemomenten.



CONCENTRATIE

Werknemers moeten ook op kantoor in opperste concentratie kunnen werken. Stille ruimtes zijn daar de ideale plek voor.

Een andere indeling van het kantoor

Om van het kantoor een ontmoetingsplek te maken waar werknemers kunnen connecteren, (samen)werken en innoveren, moet het dus anders georganiseerd worden. Minder desks en meer plekken om samen te werken enerzijds, teamzones en all employee-zones anderzijds waarbij elke ruimte modulair en dus multifunctioneel is.

Op die manier ondersteunt het kantoor Activity Based Working en kunnen werknemers de beste en veiligste werkplek kiezen voor de taak die ze willen uitvoeren. Belangrijk als je weet dat kenniswerkers wel 10 - 20 verschillende taken per dag uitvoeren.

Pijler drie: veilig

De hybride werkomgeving moet veilig zijn

Hacking is big business. Hoe meer je in de cloud, digitaal en mobiel gaat werken, hoe belangrijker digital security wordt. Daarom is er aandacht voor security in de hybride werkomgeving. En ook hierbij kan HP jouw organisatie helpen.



HP WOLF SECURITY

Doorgedreven beveiliging van jouw pc's en printers met HP Wolf Security

HP Wolf Security vormt jouw eerste verdedigingslinie. Het bestaat uit geavanceerde security oplossingen die ingebouwd zijn in HP pc's en printers. Die ingebouwde security features bieden een gelaagde beveiliging onder, in en boven het besturingssysteem. Broodnodig in de hybride werkomgeving waar werknemers overal werken en er bovendien meerdere soorten toestellen gebruikt worden. Zo kunnen medewerkers overal in de meest veilige omstandigheden werken en kunnen HP-technologieën IT-afdelingen ontlasten.

Voorbeelden van computerbeveiliging

EEN ZERO-TRUST-BELEID MET HP SURE CLICK

Dringen hackers toch door de buitenste laag naar binnen? Dan kunnen ze dankzij HP Sure Click nergens meer naartoe. Want deze beveiligingsfunctie opent bestanden, applicaties en webpagina's in micro-virtuele machines die malware vastzetten. Zo blijven toestellen én gebruikersgegevens veilig.

AUTOMATISCH HERSTEL MET HP SURE START

HP Sure Start zal pc's automatisch herstellen na een firmware-aanval of beschadiging door opnieuw op te starten met een veilige kopie van het BIOS.

HP SURE VIEW TEGEN VISUELE HACKING

HP Sure View beschermt privégegevens dan weer tegen stiekeme meekijkers. Met slechts één druk op de knop wordt het scherm onleesbaar voor wie er niet recht voor zit.

Printerbeveiliging

HP Enterprise-printers en scanners kunnen malware detecteren en verhelpen. Ze beschikken over de enige upgradebare firmware in de sector waardoor in de loop der tijd nieuwe beveiligingsfuncties toegevoegd kunnen worden. Daarnaast zorgen de HP softwareoplossingen ervoor dat enkel geverifieerde gebruikers en toestellen toegang krijgen tot jouw printnetwerk.

Enkele voorbeelden van deze beveiligingsfuncties:

RUNTIME INBRAAKDETECTIE EN HP CONNECTION INSPECTOR

Runtime inbraakdetectie controleert voortdurend het geheugen om aanvallen te detecteren en te stoppen terwijl HP Connection Inspector uitgaande verbindingsaanvragen controleert. Beide security features dwingen automatisch een herstart af om reparaties uit te voeren.

FIRMWARE-WHITELISTING

De firmware-whitelisting-beveiligingsfunctie zorgt ervoor dat alleen authentieke HP-code in het geheugen wordt geladen. Is het geheugen toch aangetast? Dan zal deze beveiligingsfunctie het opstartproces stoppen en IT informeren.



Dankzij HP Wolf Security kunnen werknemers dus overal veilig werken en kunnen werkgevers zelfs kijken naar nieuwe technologieën om hun organisatie verder te innoveren.

Pijler vier: innovatief

Nieuwe technologieën: de volgende revolutie

Het gaat in the Office of the Future veel verder dan de verschillende persona's anders te laten (samen)werken in een veilige, hybride werkomgeving. Het gaat ook om de integratie van nieuwe technologieën die organisaties naar een hoger niveau tillen. Denk maar aan:

- Big Data
- IoT
- Cloud Computing
- Cybersecurity
- Horizontal and vertical integration
- Robotics (automatisatie)
- Augmented Reality
- Additive manufacturing (3D-printing)
- Simulation

Deze technologieën zorgen voor een enorme vooruitgang over de verschillende sectoren heen. HP begrijpt dat het een uitdaging zal zijn om mee te zijn met deze technologieën, maar is ervan overtuigd dat nieuwe technologieën organisaties ook kansen bieden die ze moeten grijpen. Toch moeten organisaties opletten voor de valkuilen. De versnelling van de digitale transformatie kan immers resulteren in de automatisatie van eenvoudige, repetitieve taken. Het is de verantwoordelijkheid van de werkgevers om de vrijgekomen tijd te herinvesteren in meer veeleisende en creatieve jobs die een verschil maken voor het bedrijf.



Pijler vijf: verantwoordelijk

Duurzaam werken in de hybride werkomgeving

Maatschappelijk verantwoord ondernemen maakt deel uit van de hybride werkomgeving. Het staat dan ook hoog op de agenda bij moderne bedrijven. Ook bij HP. Want volgens HP is duurzaam ondernemen niet enkel het juiste om te doen, het vormt ook de basis voor innovatie en groei. Op die manier zorg je voor een betere en gezondere onderneming op lange termijn. HP kan jouw organisatie – op verschillende vlakken - helpen op een duurzame manier te werken.

KLIMAAT

PRODUCTIE

Nieuwe HP-producten worden gemaakt met ocean-bound plastic.

VERPAKKING

HP maakt gebruik van duurzame bulkverpakkingen waarbij meerdere toestellen in één doos verpakt worden. Zo bespaart ook jouw organisatie tijd tijdens het deployen én draag je bij aan een schonere wereld.

VERVOER

Waar mogelijk worden HP-producten per trein in plaats van per vliegtuig vervoerd. Zo help jij de CO2-uitstoot te verminderen.

MENS

MENSENRECHTEN

In de hybride werkomgeving staan werknemers en hun werkbeleving centraal. Daarom letten moderne organisaties niet enkel op de veiligheid en gezondheid van hun werknemers – onder andere door een inclusieve cultuur te hanteren – maar kiezen ze ook voor partners en leveranciers die op een ethisch verantwoorde en duurzame manier werken.

VRIJWILLIGERSWERK

Er zijn overal wel handen te kort. Daarom moedigt HP haar werknemers aan om vrijwilligerswerk te verrichten. Misschien vindt ook jouw organisatie een aantal initiatieven waarvoor jouw werknemers graag als helpende hand willen fungeren.

MAATSCHAPPIJ

De hybride werkomgeving voorziet persoonlijke toestellen per profiel. Maar wist je dat er nog veel digitale ongelijkheid bestaat? Om de digitale kloof tussen jongeren in België te dichten, werkt HP samen met DigitalForYouth.be. Deze organisatie streeft ernaar om alle jongeren een veilige en vlotte toegang tot ICT te bieden. Ook jouw organisatie kan misschien haar hardware een tweede leven geven om zo anderen te helpen?



Op naar jouw hybride werkomgeving

Wil jouw organisatie evolueren naar een hybride werkomgeving? Mét aandacht voor jouw werknemers, hun productiviteit en veiligheid? Gebruikmakend van nieuwe technologieën en ondernemend op een maatschappelijk verantwoorde manier? Dan helpt HP jou daar graag bij.

